

Коммерческое предложение по сопровождению облачного корпоративного портала Битрикс24

Компания CSN выражает Вам свое почтение и предлагает заключить договор на сопровождению Вашего портала Битрикс24.

Корпоративный портал Битрикс24 – сложная программная система, имеющая сотни функций и гибкий интерфейс взаимодействия с пользователем. Ее грамотная настройка требует глубокого знания возможностей системы, компетенций в области управления, системного администрирования, бизнес-планирования, моделирования и автоматизации бизнес-процессов современной компании. Наши специалисты проходят обучение и имеют большой опыт внедрения порталов и автоматизации предприятий различного профиля.

Сопровождение портала – это услуга по консультированию, обучению, настройке, технической поддержке вашего портала, по развитию его функционала и автоматизации бизнес-процессов. Услуга оказывается на постоянной основе с ежемесячной абонентской платой в соответствии с выбранным тарифным планом. Вы можете выбрать подходящий тарифный план из представленных ниже и при необходимости расширить его дополнительными услугами.

Перечень услуг, входящих в состав тарифов:

- **Консультации** по работе портала и его отдельных функций.
- **Настройки** меню, системных функций, политик безопасности.
- Интеграция с **электронной почтой**
- Подключение и настройки **IP-телефонии***
- Настройка CRM и параметров лидов и сделок.*
- Бизнес-консультирование.*

Работы и услуги по заявкам в рамках сопровождения портала Битрикс24:

- Оформление **печатных форм** документов и счетов.
- Создание сайтов и посадочных страниц.
- Установка и настройка **приложений**.
- **Импорт данных** из различных источников.
- Создание **отчетов CRM**, отчетов по **задачам**.*
- Создание **роботов и триггеров**.*
- Проектирование, разработка и внедрение **бизнес-процессов**.*
- Интеграция с **сайтом**, подключение открытых линий, CRM-форм.*
- **Интеграция** с 1С-Предприятие*
- Создание и проведение **рассылок, СМС-рассылок и инфозвонков***

* услуга доступна не на всех тарифных планах

Стандартные тарифные планы

Наименование тарифного плана	P-1	P-2	P-4	P-8
Работы специалистов, часов в месяц в том числе:	1	2	4	8
Консультации	да	да	да	да
Настройки меню, оргструктуры и системных функций	да	да	да	да
Подключение открытых линий	да	да	да	да
Подключение и настройки телефонии	да	да	да	да
Настройки CRM	нет	да	да	да
Создание роботов и триггеров	нет	нет	да	да
Разработка бизнес-процессов	нет	нет	да	да
Интеграция с 1С	нет	нет	нет	да
Бизнес-консультирование	нет	нет	нет	да
Минимальная редакция Б24 для тарифа	Проект	Проект+	CRM+ Команда	Команда
Максимальная редакция Б24 для тарифа	Проект+	CRM+ Команда	Компания	Компания
Максимальное время реакции, ч	8	4	2	1
Базовый тариф, руб. в месяц	1900	3600	6800	12800
Пакетное внедрение, руб	9900	19900	от 40000	от 70000
Стоимость 1 часа работ сверх лимита, руб	2000	1900	1800	1700

Условия поддержки

- Возможные тарифные планы определяются текущей редакцией сервиса 1С-Битрикс24.
- При выполнении работ общей продолжительностью по итогам месяца выше установленного тарифным планом лимита взимается дополнительная оплата по предусмотренной тарифным планом цене за один час работы специалиста.
- Неиспользованный остаток часов работы специалиста на следующий месяц **не переносится**.
- На всех тарифах будет требоваться создание учетной записи нашего специалиста с **правами администратора** портала, необходимой для производства работ.
- Заявки на работы по абонентским договорам создаются Заказчиком **в живой ленте Extranet группы на нашем портале csn.bitrix24.ru** и рассматриваются в первую очередь с временем реакции, не дольше, определенного тарифом.
- При оплате за несколько месяцев могут действовать скидки.
- Продление подписки на сервис 1С-Битрикс24 производится по отдельным соглашениям.

Точки входа и режим обработки обращений:

- Консультации на портале <https://csn.bitrix24.ru/>
- Прием обращений по телефону: +7 (4722) **777-033** и по адресу: **support@csn.ru**
- Прием обращений производится круглосуточно в автоматическом режиме.
- На всех тарифных планах обслуживание производится с **9-00 до 18-00** по московскому времени.

Перечень возможных работ и услуг

В нижепредставленной таблице перечень возможных работ, которые могут проводиться по сопровождению порталов, как в рамках абонентского обслуживания, так и по разовым заявкам (перечень не исчерпывающий).

№	Наименование работы/услуги	Минимальная продолжительность, час	Техническое задание (ТЗ)
1	Консультации по использованию портала Битрикс24 в офисе CSN.	1	
2	Общие настройки портала. Реализация структуры компании в Битрикс24, добавление пользователей, настройка прав доступа.	2	
3	Настройка CRM. Назначение прав доступа. Создание дополнительных полей, статусов лида, типов, стадий сделки	4	
4	Создание новых отчетов в CRM.	4	Да
5	Разработка бизнес-процесса	10	Да
6	Интеграция с сайтом на 1С-Битрикс. Интеграция веб-форм, открытых линий, CRM-форм и др.	5	Да
7	Интеграция с 1С	25	Да
8	Интеграция с телефонией (штатные средства портала, аренда номера в Битрикс24, SIP-телефония)	2	
9	Программная доработка, разработка приложения Битрикс24.	20	Да
10	Создание сайта с помощью Битрикс24. Сайты	10	Да

Особенности оказания услуг:

- **Консультации** по работе портала и его отдельных функций могут оказываться по телефону, в офисе CSN, в Вашем офисе. Выездные консультации оказываются только на тарифе **Р-8**, при этом к фактическому времени услуги прибавляется 1,5 часа для учета времени проезда. Ответы на вопросы в живой ленте и чате на нашем портале не тарифицируются при возможности получить ответ на вопрос в документации по продукту.
- **Настройки** портала и другие услуги производятся силами специалистов удаленно под отдельной учетной записью в объеме, определенным тарифным планом по заявкам Заказчика (учет ведется на портале csn.bitrix24.ru).
- Для многих работ предусмотрена минимальная их продолжительность (см. таблицу), что обусловлено различной степенью их сложности. Приведенные цифры справедливы для новых работ и служат для вашего ориентира по возможной стоимости, которая будет зависеть также от выбранного тарифа.
- Для ряда работ может требоваться **техническое задание**, которое должно согласовываться с вами до выполнения работ (см. таблицу).

Дополнительные услуги

Вы можете дополнить обслуживание по подписке дополнительными услугами из нижеприведенного списка. Для получения этих услуг необходимо заключать дополнительные соглашения к договору на сопровождение.

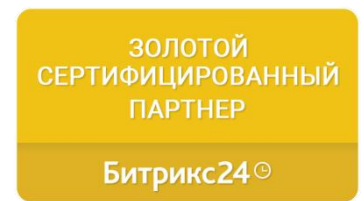
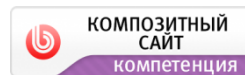
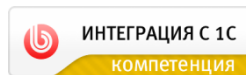
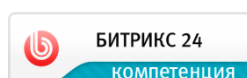
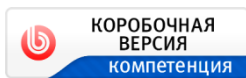
Наименование услуги	Цена, руб.
<p>Бизнес-консультирование. Для крупных компаний или предприятий со сложными бизнес-процессами возможно проведение сессий бизнес-консалтинга, на которых вырабатываются оптимальные модели учета и автоматизации с учетом специфики бизнеса, возможностей Битрикс24 и корпоративной культуры. Сессии проводятся с владельцами и/или топ-менеджментом компании и, как правило, должны предшествовать внедрению портала.</p>	от 50000
<p>Пакетное внедрение При первом внедрении продукта есть возможность в рамках данной услуги произвести типовые настройки всех задействуемых подсистем вашего портала до начала эксплуатации. Тем самым сотрудники получают уже настроенные, готовые к работе инструменты, и после проведенного обучения могут сразу их правильно использовать. Мы рекомендуем использовать эту услугу для сокращения времени и затрат на быстрый ввод в эксплуатацию. Стоимость внедрения напрямую зависит от редакции сервиса и настраиваемых функций и требует дополнительного технического задания.</p>	от 9900
<p>Обучение сотрудников Заказчика. Обучение проводится, как правило, после окончания пакетного внедрения и имеет целью максимально быстрое знакомство сотрудников с порталом и алгоритмами работы в нем. Оно не входит в тариф и проводится в группах в нашем учебном классе из расчета 1000 руб. за академический час с каждого участника группы. При выездном обучении к общей сумме добавляется дополнительно 500 руб для учета проезда к месту проведения обучения в пределах г. Белгорода и 1500 руб в пределах Белгородской области. Минимальный объем группы – 4 человека, минимальное время обучения 4 часа. Максимальный объем группы при обучении в нашем классе – 8 человек.</p>	от 16000
<p>Поставка оборудования IP-телефоны, IP-шлюзы, онлайн кассовые аппараты, IP-видеокамеры</p>	По запросу

Ваши выгоды от сопровождения портала:

- Вы сможете **оперативно получить ответ** на вопросы по решению тех или иных задач на портале и провести обучение ваших сотрудников.
- Вы получите **существенную выгоду в деньгах** при заказе работ по автоматизации бизнес-процессов и доработкам функционала.
- Вы будете уверены в **правильной эксплуатации** такого замечательного инструмента повышения эффективности компании – Битрикс24.
- И в итоге Вы **максимально увеличите эффективность** своей компании и уменьшите потери времени сотрудников

Наши преимущества:

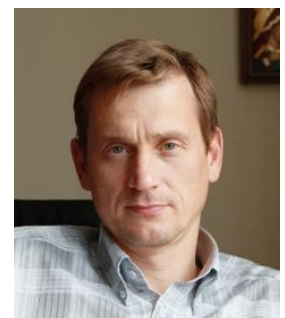
- **№1** в рейтинге рунета среди веб-студий Белгорода (ratingruneta.ru)
- **№1** в рейтинге партнеров 1С-Битрикс в Белгороде
- Золотой сертифицированный партнер **1С-Битрикс**
- Золотой сертифицированный партнер **Битрикс24**
- Официальный **хостинг-партнер** 1С-Битрикс
- Участник программы **мониторинга качества** 1С-Битрикс
- Мы имеем опыт внедрения и эксплуатации интернет-ресурсов для коммерческих и государственных организаций различной степени сложности.
- Сотрудники проходят подготовку и сертификацию по специальным методикам и курсам разработчиков.
- Наш опыт работы в IT более **20 лет**.



С уважением, генеральный директор

Компании CSN

Алексей Прокопенко



Уже больше **3 500 000** компаний используют Битрикс24 по всему миру.