

Сопровождение сайта на платформе 1С-Битрикс

описание услуги и тарифные планы

Сопровождение сайта – это услуга по информационному наполнению и технической поддержке вашего сайта, по развитию его дизайна и функционала. Услуга оказывается на постоянной основе с ежемесячной абонентской платой в соответствии с выбранным тарифным планом. Вы можете выбрать подходящий тарифный план из представленных ниже и при необходимости расширить его дополнительными услугами.

Перечень услуг, входящих в состав тарифа

- **Проведение обновлений** платформы управления сайтом - CMS «1С-Битрикс: Управление сайтом».
- **Мониторинг работоспособности сайта** средствами платформы 1С-Битрикс.
- **Консультации по работе сайта.**
- **Взаимодействие с хостинг-площадкой** Заказчика: контроль производительности, запросы на обновление системного ПО и Битрикс-окружения.
- Работы по **сопровождению сайта** по заявкам Заказчика силами специалистов в объеме, определенном тарифным планом.

Работы и услуги по заявкам в рамках сопровождения сайта

- Размещение, редактирование, удаление контента на сайте (**контент-менеджмент**).
- Верстка и **адаптивная верстка** статических и динамических страниц и разделов сайта.
- Создание меню и элементов управления и навигации.
- **Коррекция** графических материалов (обрезка, фон, яркость, размер).
- Разработка и установка статичных и анимированных **баннеров**.
- **Анимация** визуальных компонентов на странице.
- **Разработка калькуляторов** и других сложных программных элементов.
- Настройка каталогов **интернет-магазина**, платежных систем и товарных корзин.
- Установка **метрик** и счетчиков.
- **Аналитика** и рекомендации по развитию сайта.
- **Проверка на вирусы** сайта Заказчика.
- **Резервное копирование сайта** средствами платформы.
- Добавление таблиц с **адаптивной версткой**.
- **Оптимизация настроек** для увеличения производительности.
- **Геолокация** и создание подсайтов для разных географических зон.
- Другие работы по дизайну, верстке, программированию, контент-менеджменту.

Тарифные планы

Наименование тарифного плана	S-1	S-2	S-4	S-8	S-16	S-32
Включено количество часов работы специалистов в месяц	1	2	4	8	16	32
Минимальная редакция 1С-Битрикс для тарифа	Старт	Стандарт	Стандарт	Малый бизнес	Бизнес	Бизнес
Максимальная редакция 1С-Битрикс для тарифа	Старт	Стандарт	Малый бизнес	Бизнес	Enterprise	Enterprise
Максимальное время реакции, мин	240	120	120	60	30	30
Время восстановления работоспособности сайта из резервной копии, часов	16	8	4	2	1	1
Базовый тариф, руб. в месяц*	3700	7100	12500	21900	38000	65000
Стоимость 1 часа работ сверх лимита, руб.	3900	3700	3300	2900	2500	2100

Условия поддержки

- На обслуживание принимаются сайты **ТОЛЬКО** на платформе 1С-Битрикс с **активной подпиской на обновления платформы**.
- Необходима передача прав администрирования CMS 1С-Битрикс на сторону Исполнителя.
- Возможные тарифные планы определяются текущей редакцией платформы 1С-Битрикс.
- При выполнении работ общей продолжительностью по итогам месяца выше установленного тарифным планом лимита взимается дополнительная оплата по предусмотренной тарифным планом цене за один час работы специалиста.
- Неиспользованный остаток часов работы специалиста на следующий месяц **не переносится**.
- Заявки на работы создаются Заказчиком в **живой ленте Extranet группы на портале csn.bitrix24.ru** и рассматриваются в первую очередь с временем реакции, не дольше, определенного тарифом.
- Выполнение работ вне рабочего времени, в выходные и праздничные дни организуется по обращению Заказчика с согласованием графика, объема и стоимости. Заявка должна быть получена за 2 рабочих суток до планируемого времени проведения работ.

Точки входа и режим обработки обращений

- Рабочая группа Заказчика на портале <https://csn.bitrix24.ru/>
- Прием обращений по телефонам:

- Москва: +7 (495) 414-35-85
- Регионы России: +7 (495) 414-35-85
- Белгород: +7 (4722) 777-033
- Рязань: +7 (4912) 47-46-42
- Прием обращений через открытую линию CSN на сайте <https://csn.ru>
- Прием обращений производится круглосуточно в автоматическом режиме.
- Выполнение работ производится в рабочие дни с 9-00 до 18-00 по московскому времени.

Срочные работы

- Обработка срочных обращений в течение **15 минут**.
- Исправление ошибок, совершенных сотрудниками Заказчика — операции контент-редактора: в течение 30 минут после получения запроса.
- Создание графических элементов по заданию Заказчика (срочное исполнение — в течение 1 рабочего дня; остальное до 5 рабочих дней).
- Стоимость (объем) срочных работ учитывается по признаку «Важная задача», выставленному Заказчиком на портале, с коэффициентом учета — **1,5**.

Дополнительные услуги

Вы можете дополнить обслуживание по подписке на тарифные планы дополнительными услугами из нижеприведенного списка. Для получения этих услуг необходимо заключать дополнительные соглашения к договору на сопровождение.

Чтобы Ваш сайт успешно работал, давал ожидаемый результат и в конечном итоге приносил вам прибыль, нужно за ним следить – обновлять контент, писать новости и поддерживать общую актуальность. Грамотно организованную работу с сайтом вознаграждают не только пользователи, но и поисковые системы.

Информационная поддержка	Цена, руб.
Корректировка контента Заказчика (реерайт), за 1000 знаков	от 1100
Создание уникального контента, за 1000 знаков	от 1500
Перевод на иностранный язык информации, за 1000 знаков	от 1200
Дизайн	
Разработка уникального дизайна страницы сайта	от 15000
Разработка логотипа (3 варианта)	27000

Наши преимущества

- №1 в рейтинге партнеров 1С-Битрикс в Белгородской и Рязанской областях.
- Входим в **ТОП-3** (2 место) интеграторов Битрикс24 **Центрального** Федерального округа.
- Золотой сертифицированный партнер **1С-Битрикс**.
- Золотой сертифицированный партнер **Битрикс24**.
- Официальный **хостинг-партнер** 1С-Битрикс.
- Участник программы **мониторинга качества** 1С-Битрикс.
- Имеем опыт внедрения и эксплуатации интернет-ресурсов для коммерческих и государственных организаций различной степени сложности.
- Сотрудники проходят подготовку и сертификацию по специальным методикам и курсам разработчиков.
- Наш опыт работы в IT более **20 лет**.

