

## Пакет часов сопровождения Битрикс24

Выполнение работ на портале Битрикс24 по вашим заявкам



### Перечень возможных работ и услуг в рамках пакета:

- Общие настройки портала Битрикс24.
- Создание структуры компании, добавление пользователей, настройка прав.
- **Консультации** по работе портала и его отдельных функций.
- Настройки меню, системных функций, политик безопасности.
- Интеграция с электронной почтой.
- Интеграция с сотовой связью и IP телефонией.
- Настройка АТС Битрикс24.
- Настройка CRM. Назначение прав доступа. Создание дополнительных полей, статусов лида, типов, стадий сделки.
- Импорт данных из различных источников.
- Создание роботов и триггеров в CRM.
- Проектирование, разработка и внедрение бизнес-процессов.
- Доработка и создание отчетов в CRM и в Задачах.
- Оформление печатных форм документов и счетов.
- Создание сайтов и посадочных страниц с помощью Битрикс24. Сайты.
- Установка и настройка приложений.
- Интеграция с сайтом: подключение виджетов, открытых линий, CRM-форм.
- Создание и проведение e-mail рассылок, СМС-рассылок и инфозвонков.
- Обучение пользователей.

Перечень работ не является исчерпывающим и может дополняться.

### Виды пакетов и стоимость

Наименование пакета	Стоимость часа внутри пакета (руб.)	Стоимость пакета (руб.)
Пакет 10 часов	2 400	24 000
Пакет 20 часов	2 160	43 200
Пакет 30 часов	2 040	61 200

Для реализации задач по интеграции со сторонними системами и сервисами, автоматизации бизнес-процессов, автоматизации работы в CRM может потребоваться подготовка **технического задания (ТЗ)**. Подготовка ТЗ является платной услугой, стоимость и сроки подготовки ТЗ определяются сложностью и объемом решаемой задачи. По согласованию с Заказчиком, для подготовки ТЗ могут быть использованы часы из пакета.

## Срок действия пакета

Вы можете использовать часы, входящие в пакет в течение **6 (шести) месяцев** со дня покупки.

## Особенности оказания услуг в рамках пакета

- Для выполнения необходимых работ, будет требоваться создание учетной записи нашего специалиста с **правами администратора** портала, либо приглашение нашей учетной записи в режиме **интегратора**.
- Заявки на работы (задачи) создаются Заказчиком в **живой ленте Extranet группы на нашем портале <https://csn.bitrix24.ru/>**
- **Минимальная продолжительность** выполнения задачи (проведения консультации) составляет **10 минут**. Учет времени выполнения задач ведется в рабочей группе на портале Битрикс24 Исполнителя.
- **Максимальное** время реакции на обращение составляет 2 часа.
- Начало выполнения задач, оценочное время которых составляет более 1 часа предварительно согласуется с Заказчиком.
- Стоимость выполнения **срочных работ** учитывается по признаку «Важная задача», с коэффициентом **1,5**.
- Выполнение работ вне рабочего времени, в выходные и праздничные учитывается с коэффициентом **2**. Заявка на проведение подобных работ должна быть получена за **2 рабочих дня** до планируемого времени проведения работ.

## Точки входа и режим обработки обращений

- **Консультации на портале <https://csn.bitrix24.ru/>**
- Прием обращений по телефону.
- Прием обращений производится круглосуточно в автоматическом режиме.
- Обслуживание производится в рабочие дни с **9-00 до 18-00** по московскому времени.

## Ваши выгоды при покупке пакета часов

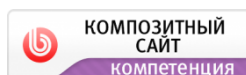
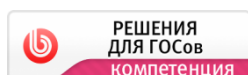
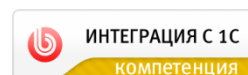
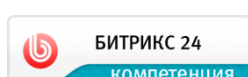
- Вы сможете оперативно получить ответ на вопросы по решению тех или иных задач на портале Битрикс24.
- Вы получите существенную выгоду в деньгах при заказе работ по автоматизации бизнес-процессов и доработкам функционала.
- Вы будете уверены в правильной эксплуатации такого замечательного инструмента повышения эффективности компании – Битрикс24.
- И в итоге Вы максимально увеличите эффективность своей компании и уменьшите потери времени сотрудников.

## Появились вопросы по данной услуге?

Задайте их на сайте <https://csn.ru/services/paketnoe-vnedrenie/> или по телефонам: **Москва и регионы: +7 (495) 414-35-85, Белгород: +7 (4722) 777-033, Рязань: +7 (4912) 47-46-42.**

## Наши преимущества

- Входим в **ТОП-3** (2 место) интеграторов Битрикс24 **Центрального** Федерального округа.
- Золотой сертифицированный партнер **Битрикс24**.
- Золотой сертифицированный партнер **1С-Битрикс**.
- Официальный **хостинг-партнер** 1С-Битрикс.
- Участник программы **мониторинга качества** 1С-Битрикс.
- Имеем опыт внедрения и эксплуатации интернет-ресурсов различного уровня сложности для коммерческих и государственных организаций.
- Сотрудники проходят подготовку и сертификацию по специальным методикам и курсам разработчиков.
- Опыт работы в IT более **20 лет**.



**УЖЕ БОЛЬШЕ 8 000 000 КОМПАНИЙ ИСПОЛЬЗУЮТ  
БИТРИКС24 ПО ВСЕМУ МИРУ.**

**НАЧНИТЕ И ВЫ!**