

Пакеты сопровождения сайтов

Выполнение работ на сайте по вашим заявкам.



Перечень работ и услуг в рамках пакета:

- Размещение, редактирование, удаление контента на сайте.
- Верстка и адаптивная верстка статических и динамических страниц и разделов сайта.
- Создание меню и элементов управления и навигации.
- Коррекция графических материалов (обрезка, фон, яркость, размер).
- Разработка и установка статичных и анимированных баннеров.
- Анимация визуальных компонентов на странице.
- Разработка калькуляторов и других сложных программных элементов.
- Настройка каталогов интернет-магазина, платежных систем и товарных корзин.
- Установка метрик и счетчиков.
- Аналитика и рекомендации по развитию сайта.
- Проверка сайта на вирусы.
- Резервное копирование сайта средствами платформы.
- Добавление таблиц с адаптивной версткой.
- Оптимизация настроек для увеличения производительности.
- Геолокация и создание подсайтов для разных географических зон.
- Другие работы по дизайну, верстке, программированию, контент-менеджменту.

Перечень работ не является исчерпывающим и может дополняться.

Виды пакетов и стоимость

Наименование пакета	Стоимость часа внутри пакета (руб.)	Срок действия пакета (мес.)	Стоимость пакета (руб.)
Пакет 10 часов	3 000	1	30 000
Пакет 20 часов	2 900	2	58 000
Пакет 30 часов	2 800	3	84 000

Для реализации задач по интеграции со сторонними системами и сервисами, разработке дополнительного функционала, может потребоваться подготовка **технического задания (ТЗ)**. Подготовка ТЗ является платной услугой, стоимость и сроки подготовки ТЗ определяются сложностью и объемом решаемой задачи. По согласованию с Заказчиком, для подготовки ТЗ могут быть использованы часы из пакета.

Сроки действия пакетов

Вы можете использовать часы, входящие в пакет в течение одного, двух или трех месяцев (см.

таблицу виды пакетов и стоимость), в зависимости от типа пакета. Срок действия пакета не продлевается, неиспользованные за период часы сгорают.

Особенности оказания услуг в рамках пакета

- На обслуживание принимаются сайты **только** на платформе 1С-Битрикс с **активной** подпиской на обновления платформы.
- Необходима передача прав **администрирования** CMS 1С-Битрикс на сторону Исполнителя.
- Заявки на работы (задачи) создаются Заказчиком **в живой ленте Extranet группы на нашем портале <https://csn.bitrix24.ru/>**
- **Минимальная продолжительность** выполнения задачи (проведения консультации) составляет **10 минут**. Учет времени выполнения задач ведется в рабочей группе на портале Битрикс24 Исполнителя.
- **Максимальное** время реакции на обращение составляет 2 часа.
- Начало выполнения задач, оценочное время которых составляет более 1 часа предварительно согласуется с Заказчиком.
- Стоимость (объем) срочных работ учитывается по признаку «Важная задача», с коэффициентом **1,5**.
- Выполнение работ вне рабочего времени, в выходные и праздничные учитывается с коэффициентом **2**. Заявка на проведение подобных работ должна быть получена за **2 рабочих дня** до планируемого времени проведения работ.

Точки входа и режим обработки обращений

- **Консультации на портале <https://csn.bitrix24.ru/>**
- Прием обращений по телефону.
- Прием обращений производится круглосуточно в автоматическом режиме.
- Обслуживание производится **в рабочие дни с 9-00 до 18-00** по московскому времени.

Ваши выгоды при покупке пакета часов

- Переложите задачи, необходимые для развития вашего сайта на наших специалистов и сконцентрируйтесь на развитии бизнеса.
- Вы получите существенную выгоду в деньгах при заказе работ по развитию сайта в рамках пакета сопровождения.
- Вы будете уверены в том, что все изменения на сайте кропотливо и аккуратно выполняют квалифицированные сотрудники.
- В итоге, вы максимально оперативно сможете реализовать свои идеи и пожелания на сайте, сможете увеличить количество лидов и количество продаж.

Появились вопросы по данной услуге?

Задайте их на сайте <https://csn.ru/services/pakety-soprovozhdeniya-cms/> или по телефонам:
Москва и регионы: +7 (495) 414-35-85, Белгород: +7 (4722) 777-033, Рязань: +7 (4912) 47-46-42

Наши преимущества

- №1 в рейтинге партнеров 1С-Битрикс в Белгородской и Рязанской областях.
- Входим в **ТОП-3** (2 место) интеграторов Битрикс24 **Центрального** Федерального округа.
- Золотой сертифицированный партнер **1С-Битрикс**.
- Золотой сертифицированный партнер **Битрикс24**.
- Официальный **хостинг-партнер** 1С-Битрикс.
- Участник программы **мониторинга качества** 1С-Битрикс
- Имеем опыт внедрения и эксплуатации интернет-ресурсов для коммерческих и государственных организаций различной степени сложности.
- Сотрудники проходят подготовку и сертификацию по специальным методикам и курсам разработчиков.
- Наш опыт работы в IT более **20 лет**.

