

Пакеты сопровождения сайтов

Выполнение работ на сайте по вашим заявкам.



Перечень работ и услуг в рамках пакета:

- Размещение, редактирование, удаление контента на сайте.
- Верстка и адаптивная верстка статических и динамических страниц и разделов сайта.
- Создание меню и элементов управления и навигации.
- Коррекция графических материалов (обрезка, фон, яркость, размер).
- Разработка и установка статичных и анимированных баннеров.
- Анимация визуальных компонентов на странице.
- Разработка калькуляторов и других сложных программных элементов.
- Настройка каталогов интернет-магазина, платежных систем и товарных корзин.
- Установка метрик и счетчиков.
- Аналитика и рекомендации по развитию сайта.
- Проверка сайта на вирусы.
- Резервное копирование сайта средствами платформы.
- Добавление таблиц с адаптивной версткой.
- Оптимизация настроек для увеличения производительности.
- Геолокация и создание подсайтов для разных географических зон.
- Другие работы по дизайну, верстке, программированию, контент-менеджменту.

Перечень работ не является исчерпывающим и может дополняться.

Виды пакетов и стоимость

Наименование пакета	Стоимость часа внутри пакета (руб.)	Срок действия пакета (месяц)	Стоимость пакета (руб.)
Пакет 20 часов	3 190	3	63 800
Пакет 30 часов	2 890	6	86 700
Пакет 50 часов	2 730	9	136 500
Пакет 100 часов	2 590	12	259 000

Для реализации задач по интеграции со сторонними системами и сервисами, разработке дополнительного функционала, может потребоваться подготовка **технического задания (ТЗ)**. Подготовка ТЗ является платной услугой, стоимость и сроки подготовки ТЗ определяются сложностью и объемом решаемой задачи. По согласованию с Заказчиком, для подготовки ТЗ могут быть использованы часы из пакета.

Сроки действия пакетов

Вы можете использовать часы, входящие в пакет в течение трех, шести, девяти или двенадцати месяцев (см. таблицу виды пакетов и стоимость), в зависимости от типа пакета. Срок действия пакета не продлевается, неиспользованные за период часы сгорают.

Правила учета работ

- Работы по услуге определяются **задачами в рабочей группе** заказчика на портале CSN.
- Менеджер проекта ведет планирование работ специалистов с учетом текущей загрузки, категории и сложности задач.
- Время выполнения работ фиксируется специалистом с точностью до 10 мин и отражается в отчете в десятичных долях часа.
- **Баланс по услуге** ведется в **часах** и отражает доступное для заказчика время работы специалистов исполнителя по всем задачам, принимаемых к учету.
- К учету в балансе принимаются **закрытые задачи**, завершение которых подтверждено заказчиком.
- К учету в балансе не принимаются **гарантийные задачи**, связанные с исправлением ошибок, допущенных исполнителем.
- Задачи могут быть различных категорий, которые определяют **коэффициент пересчета K**, умножаемый на фактическое время работ по задаче для вычисления времени к учету в балансе услуги.
- Задача считается **Срочной**, если плановое время начала работ по задаче не устраивает заказчика и есть техническая возможность начать выполнение работы раньше за счет изменения плана работ и повышения приоритета. Данная категория задачи должна быть согласована заказчиком до начала работ по ней.
- Задача может выполняться **за пределами рабочего времени** исполнителя по запросу заказчика с уведомлением его об условиях такой категоризации.
- **Отрицательный баланс** по услуге означает **задолженность** заказчика и требует дополнительной оплаты в соответствии с условиями договора.
- Исполнитель имеет право **приостановить** работы до момента восстановления баланса по услуге заказчиком до положительного значения.

Таблица Значения коэффициента пересчета K

Категории задач	Значение коэффициента пересчета K
Не закрытые задачи, Гарантийные задачи, в т. ч. по запросу клиента	0
Обычные Закрытые задачи, в рабочее время исполнителя по заявкам клиента или в соответствии с Техническим Заданием.	1

Срочные, Закрытые , выполненные в рабочее время по запросу клиента (аварийные работы и т.п.)	1,5
Обычные Закрытые задачи , выполняемые вне рабочего времени по запросу клиента (восстановление из бэкапов, переносы ресурсов на другие площадки и т.п.)	2
Срочные, Закрытые, Вне рабочего времени по запросу клиента (аварийное восстановление из бэкапа в выходные дни и т.п.)	3

Ежемесячная отчетность

Мы очень тщательно подходим к учету затраченного времени с помощью корпоративного портала Битрикс24, а также к бухгалтерскому учету и финансовым документам.

По завершению каждого месяца, руководитель проекта направляет в ваш адрес следующие документы:

- Отчет о закрытых за месяц задачах. Отчет в себя включает наименование задачи и время, затраченное на их выполнение.
- Акт выполненных работ, в котором отражается количество закрываемых часов, согласно отчету по задачам.

Точки входа и режим обработки обращений

- Консультации на портале <https://csn.bitrix24.ru/>
- Прием обращений по телефону.
- Прием обращений производится круглосуточно в автоматическом режиме.
- Обслуживание производится в **рабочие дни с 9-00 до 18-00** по московскому времени.

Ваши выгоды при покупке пакета часов

- Переложите задачи, необходимые для развития вашего сайта на наших специалистов и сконцентрируйтесь на развитии бизнеса.
- Вы получите существенную выгоду в деньгах при заказе работ по развитию сайта в рамках пакета сопровождения.
- Вы будете уверены в том, что все изменения на сайте кропотливо и аккуратно выполняют квалифицированные сотрудники.
- В итоге, вы максимально оперативно сможете реализовать свои идеи и пожелания на сайте, сможете увеличить количество лидов и количество продаж.

Появились вопросы по данной услуге?

Задайте их на сайте <https://csn.ru/services/pakety-soprovozhdeniya-cms/> или по телефонам:
Москва и регионы: +7 (495) 414-35-85, **Белгород:** +7 (4722) 777-033, **Рязань:** +7 (4912) 47-46-42

Наши преимущества

- **№1** в рейтинге партнеров 1С-Битрикс в Белгородской и Рязанской областях Золотой сертифицированный партнер **Битрикс24**.
- Входим в **ТОП-3** (2 место) интеграторов Битрикс24 **Центрального** Федерального округа.
- Золотой сертифицированный партнер **1С-Битрикс**.
- Золотой сертифицированный партнер **Битрикс24**.
- Официальный **хостинг-партнер** 1С-Битрикс.
- Участник программы **мониторинга качества** 1С-Битрикс.
- Имеем опыт внедрения и эксплуатации интернет-ресурсов для коммерческих и государственных организаций различной степени сложности.
- Сотрудники проходят подготовку и сертификацию по специальным методикам и курсам разработчиков.
- Наш опыт работы в IT более **20 лет**.

