

Пакет часов сопровождения Битрикс24

Выполнение работ на портале Битрикс24 по вашим заявкам



Перечень возможных работ и услуг в рамках пакета:

- Общие настройки портала Битрикс24.
- Создание структуры компании, добавление пользователей, настройка прав.
- **Консультации** по работе портала и его отдельных функций.
- Настройки меню, системных функций, политик безопасности.
- Интеграция с электронной почтой.
- Интеграция с сотовой связью и IP телефонией.
- Настройка АТС Битрикс24.
- Настройка CRM. Назначение прав доступа. Создание дополнительных полей, статусов лида, типов, стадий сделки.
- Импорт данных из различных источников.
- Создание роботов и триггеров в CRM.
- Проектирование, разработка и внедрение бизнес-процессов.
- Доработка и создание отчетов в CRM и в Задачах.
- Оформление печатных форм документов и счетов.
- Создание сайтов и посадочных страниц с помощью Битрикс24. Сайты.
- Установка и настройка приложений.
- Интеграция с сайтом: подключение виджетов, открытых линий, CRM-форм.
- Создание и проведение e-mail рассылок, СМС-рассылок и инфозвонков.
- Обучение пользователей.

Перечень работ не является исчерпывающим и может дополняться.

Виды пакетов и стоимость

Наименование пакета	Стоимость часа внутри пакета (руб.)	Срок действия пакета (месяц)	Стоимость пакета (руб.)
Пакет 20 часов	3 190	3	63 800
Пакет 30 часов	2 890	6	86 700
Пакет 50 часов	2 730	9	136 500
Пакет 100 часов	2 590	12	259 000

Для реализации задач по интеграции со сторонними системами и сервисами, автоматизации бизнес-процессов, автоматизации работы в CRM может потребоваться подготовка **технического задания (ТЗ)**. Подготовка ТЗ является платной услугой, стоимость и сроки подготовки ТЗ определяются сложностью и объемом решаемой задачи. По согласованию с Заказчиком, для подготовки ТЗ могут быть использованы часы из пакета.

Сроки действия пакетов

Вы можете использовать часы, входящие в пакет в течении двух, шести, девяти или двенадцати месяцев (см.таблицу виды пакетов и стоимость), в зависимости от типа пакета. Неизрасходованные в пакете часы могут быть перенесены в новый пакет, при условии его покупки до окончания срока текущего пакета.

Правила учёта работ

- Работы по услуге определяются **задачами в рабочей группе** заказчика на портале CSN.
- Менеджер проекта ведет планирование работ специалистов с учетом текущей загрузки, категории и сложности задач.
- Время выполнения работ фиксируется специалистом с точностью до **10 мин** и отражается в отчете в десятичных долях часа.
- **Баланс по услуге** ведется в **часах** и отражает доступное для заказчика время работы специалистов исполнителя по всем задачам, принимаемых к учету.
- К учету в балансе принимаются **закрытые задачи**, завершение которых подтверждено заказчиком.
- К учету в балансе не принимаются **гарантийные задачи**, связанные с исправлением ошибок, допущенных исполнителем.
- Задачи могут быть различных категорий, которые определяют **коэффициент пересчета К**, умножаемый на фактическое время работ по задаче для вычисления времени к учету в балансе услуги.
- Задача считается **Срочной**, если плановое время начала работ по задаче не устраивает заказчика и есть техническая возможность начать выполнение работы раньше за счет изменения плана работ и повышения приоритета. Данная категория задачи должна быть согласована заказчиком до начала работ по ней.
- Задача может выполняться **за пределами рабочего времени** исполнителя по запросу заказчика с уведомлением его об условиях такой категоризации.
- **Отрицательный баланс** по услуге означает **задолженность** заказчика и требует дополнительной оплаты в соответствии с условиями договора.
- Исполнитель имеет право **приостановить** работы до момента восстановления баланса по услуге заказчиком до положительного значения.

Таблица Значения коэффициента пересчета К

Категории задач	Значение коэффициента пересчета К
Не закрытые задачи, Гарантийные задачи , в т. ч. по запросу клиента	0
Обычные Закрытые задачи , в рабочее время исполнителя по заявкам клиента или в соответствии с Техническим Заданием.	1

Срочные, Закрытые , выполненные в рабочее время по запросу клиента (аварийные работы и т.п.)	1,5
Обычные Закрытые задачи , выполняемые вне рабочего времени по запросу клиента (восстановление из бэкапов, переносы ресурсов на другие площадки и т.п.)	2
Срочные, Закрытые, Вне рабочего времени по запросу клиента (аварийное восстановление из бэкапа в выходные дни и т.п.)	3

Ежемесячная отчетность

Мы очень тщательно подходим к учету затраченного времени с помощью корпоративного портала Битрикс24, а также к бухгалтерскому учету и финансовым документам.

По завершению каждого месяца, руководитель проекта направляет в ваш адрес следующие документы:

- Отчет о закрытых за месяц задачах. Отчет в себя включает наименование задачи и время, затраченное на их выполнение.
- Акт выполненных работ, в котором отражается количество закрываемых часов, согласно отчету по задачам.

Точки входа и режим обработки обращений

- **Консультации на портале** <https://csn.bitrix24.ru/>
- Прием обращений по телефону.
- Прием обращений производится круглосуточно в автоматическом режиме.
- Обслуживание производится в рабочие дни **с 9-00 до 18-00** по московскому времени.

Ваши выгоды при покупке пакета часов

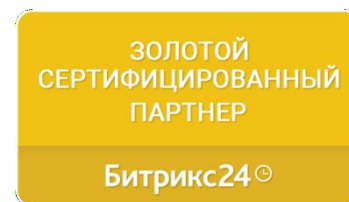
- Вы сможете оперативно получить ответ на вопросы по решению тех или иных задач на портале Битрикс24.
- Вы получите существенную выгоду в деньгах при заказе работ по автоматизации бизнес-процессов и доработкам функционала.
- Вы будете уверены в правильной эксплуатации такого замечательного инструмента повышения эффективности компании – Битрикс24.
- И в итоге Вы максимально увеличите эффективность своей компании и уменьшите потери времени сотрудников.

Появились вопросы по данной услуге?

Задайте их на сайте <https://csn.ru/services/paketnoe-vnedrenie/> или по телефонам: **Москва и регионы: +7 (495) 414-35-85, Белгород: +7 (4722) 777-033, Рязань: +7 (4912) 47-46-42.**

Почему нам доверяют

- Входим в **ТОП-3** интеграторов Битрикс24 **Центрального** Федерального округа.
- Золотой сертифицированный партнер **Битрикс24**.
- Золотой сертифицированный партнер **1С-Битрикс**.
- Официальный **хостинг-партнер** 1С-Битрикс.
- Участник программы **мониторинга качества** 1С-Битрикс.
- Имеем опыт внедрения и эксплуатации интернет-ресурсов различного уровня сложности для коммерческих и государственных организаций.
- Сотрудники проходят подготовку и сертификацию по специальным методикам и курсам разработчиков.
- Имеем Опыт работы в IT более **20 лет**.



**УЖЕ БОЛЬШЕ 10 000 000 КОМПАНИЙ ИСПОЛЬЗУЮТ
БИТРИКС24 ПО ВСЕМУ МИРУ.**

НАЧНИТЕ И ВЫ!